

İLETİŞİM

# Açık İletişimle Korku Kültürünü Aşmak

Tülin Çeneli Dönmez

25 ARALIK 2024, ÇARŞAMBA



İletişim dünyasında, açık iletişim başarıya giden yolun en önemli yapı taşlarından biri olarak kabul edilir. İster iş hayatında ister kişisel ilişkilerde olsun, açık iletişim insanların birbirini daha iyi anlamasını ve güven inşa etmesini sağlar. Ancak, açık iletişimin derinlemesine anlaşılması ve hayata geçirilmesi, sanıldığı kadar kolay bir süreç değildir.

Açık iletişim, bireylerin duygu, düşünce ve beklentilerini samimiyetle ve şeffaf bir şekilde ifade etmeleriyle başlar. Bu yaklaşım, iletişimde gizlilik veya belirsizlik gibi engellerin ortadan kaldırılmasını sağlar. Bir liderin çalışanlarıyla ya da bir arkadaşın dostlarıyla açık bir diyalog kurması, karşılıklı güveni güçlendirir ve ilişkilerin sağlam bir zemine oturmasına yardımcı olur. Böyle bir iletişim, tarafların birbirini daha iyi anlamasını ve ortak bir dil geliştirmesini kolaylaştırır.

Açık iletişim, sadece bireyler arasında değil, kurumlar içinde de hayati bir öneme sahiptir. Şirketler, çalışanlarına ne kadar açık bir şekilde yaklaşırsa, çalışanların da kuruma olan bağlılığı ve performansı o kadar artar. Şirket içindeki iletişim kanallarının şeffaf ve açık bir şekilde işlemesi, tüm paydaşların aynı hedefe doğru uyum içinde ilerlemesini sağlar. Bu uyum, sadece hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmakla kalmaz, aynı zamanda kurumsal kültürü güçlendirir ve uzun vadeli başarıyı desteklemeye yardımcı olur.

## Önündeki Engeller

Her ne kadar açık iletişimin faydaları net bir şekilde ortada olsa da, bu yaklaşımı hayata geçirmek her zaman kolay değildir. İletişim süreçlerini zorlaştıran birkaç temel engel bulunur:

- **Yetersiz Dinleme:** Açık iletişim, sadece konuşmakla değil, aynı zamanda etkin bir şekilde dinlemekle de ilgilidir. Karşı tarafı gerçekten anlamak için dinlememek, yanlış anlaşılmalara ve iletişim kopukluklarının en temel sebeplerinden biridir.
- **Korku Kültürü:** Birçok kurumda veya ilişkide, bireyler olumsuz sonuçlarla karşılaşmaktan korktukları için düşüncelerini açıkça ifade etmekten çekinirler. Bu durum, iletişimde kapanmalara, sessizliğe ve dolayısıyla ciddi yanlış anlaşılmalara neden olur.
- **Güven Eksikliği:** Açık iletişimin temeli olan güven, kimi zaman inşa edilmesi zor bir değerdir. Eğer bireyler geçmişte şeffaf bir şekilde iletişim kurduklarında zarar gördülerse, yeniden açık bir iletişim ortamı oluşturmakta ciddi şekilde zorlanabilirler.

Bu engellerin farkında olmak ve onları aşmak, etkili bir iletişim kültürü oluşturmanın ilk adımıdır.

Açık iletişim, hem bireyler arasında hem de kurumlar içinde sağlıklı ilişkiler kurmanın temel taşlarından biri. Doğru bir şekilde uygulandığında, iletişim kanallarını güçlendirir, işbirliğini artırır ve ortak hedeflere ulaşmayı kolaylaştırır. İster bir ekip toplantısı olsun, ister birebir bir konuşma, açık iletişim her düzeyde olumlu etkiler yaratır.

İşte bu iletişim tarzının sunduğu dört önemli faydası;

- 1. Yanlış Anlamaları Önleme:** Çoğu iletişim problemi, belirsiz mesajlardan veya eksik bilgilendirmeden kaynaklanır. Açık bir şekilde iletilen mesajlar, yanlış anlaşılmanın önüne geçer ve herkesin aynı bilgiye sahip olmasını sağlar.
- 2. Sorun Çözme:** Açık iletişim, sorunların daha hızlı ve etkin bir şekilde çözülmesini sağlar. Gizli gündemlerin olmadığı bir ortamda, insanlar sorunları daha net görebilir ve çözüm üretme sürecine katkıda bulunabilirler.
- 3. Güven İnşası:** Açık bir iletişim ortamı, insanların birbirlerine karşı güven duymasını sağlar. Belirsizliğin ortadan kalktığı bir ortamda, bireyler birbirleriyle daha rahat ve içten iletişim kurabilirler. Bu güven, iş birliği ve dayanışmayı da beraberinde getirir.
- 4. Motivasyon ve Bağlılık:** İnsanlar, kendilerine karşı dürüst ve şeffaf bir şekilde yaklaşan kişilere daha fazla güven duyarlar. Açık iletişim, kurulan ilişkideki motivasyonu artırır ve kendilerini daha değerli hissetmelerini sağlar.

## Açık İletişimi Güçlendirmek İçin Neler Yapabiliriz?

Açık iletişimi güçlendirmek için ilk adım, şeffaflığa dayalı bir yaklaşım benimsemek. İnsanlar, ne bekleyeceklerini ve hangi yönde ilerleyeceklerini bilmek isterler. Bu yüzden, hedeflerinizi ve beklentilerinizi net bir şekilde ifade etmek çok önemli. İletişim, yalnızca bir konu hakkında bilgi vermek değil, aynı zamanda duygusal durumların ve niyetlerin de açıkça dile getirilmesi. Çalışma ortamında bu tür bir açıklık, ekip üyelerinin hem birbirine güvenmesini sağlar hem de ortak hedeflere ulaşmayı kolaylaştırır.

Empati, etkili iletişimin en güçlü araçlarından biri. Karşı tarafı gerçekten anlamak, onların bakış açılarını ve duygusal durumlarını göz önünde bulundurmaktır, iletişimi derinleştirir. Birine sadece ne düşündüğünü değil, nasıl hissettiğini de sormak, sağlıklı bir iletişim kurulmasına yardımcı olur. Bu yaklaşım, bir yanlış anlaşılmayı ortadan kaldırır ve karşılıklı saygıyı pekiştirir. Çalışma ortamında empatik bir tutum sergilemek, ekip içindeki ilişkileri güçlendirir ve daha etkili işbirliklerini teşvik eder.

Son olarak, düzenli ve yapıcı geribildirim sağlamak, açık iletişimi sürdürülebilir kılar. Geribildirim yalnızca eleştiriden ibaret değil; aynı zamanda takdir ve teşvik içerir. İnsanların güçlü yanlarını ve gelişim alanlarını dengeli bir şekilde ifade etmek, hem motivasyonu artırır hem de kişisel gelişimi destekler. Bu tür bir geribildirim, açık iletişim kanallarını canlı tutar ve karşılıklı anlayışa dayalı bir çalışma kültürünü besler. Geribildirimlerin zamanında ve uygun bir dille yapılması hem bireylerin performansını iyileştirir hem de ekip içindeki iletişimin sürekli olarak güçlenmesine katkı sağlar.

Bu stratejiler, açık iletişimin sadece bir beceri değil, sürekli olarak geliştirilmesi gereken bir aksiyon olduğunu gösterir. Etkili iletişim, sağlam ilişkilerin temeli olup, her zaman güçlü ve güvenli bir bağ kurar.